


# CLOE – Compétences Linguistiques Orales et Ecrites

La certification CLOE évalue la maîtrise d'une langue étrangère avec l'échelle du Cadre Européen CERCL et situe votre niveau de A1 à C2, en fonction des savoir-faire dans différents domaines de compétence :

- Compréhension écrite / orale
- Expression écrite / orale et interaction en communication.

CLOE ne se limite pas à un score. Elle mesure la capacité à communiquer efficacement en situation réelle, à l'écrit comme à l'oral. Une certification pensée pour être utile, lisible et directement exploitable.

## MODALITES

CLOE évalue ce qui compte vraiment : la capacité à communiquer en langue étrangère. Son approche adaptative qui combine une épreuve écrite et un entretien oral avec un évaluateur expert permet d'évaluer le niveau réel.

Une **pièce d'identité officielle en cours de validité** devra être présentée lors du passage de la certification. L'évaluation se compose de 2 parties distinctes : écrite et orale. LIEN DEMO TEST
La certification CLOE comprend un accès à une plateforme de préparation en ligne.

| TEST ADAPTATIF ECRIT SUR ORDINATEUR | TEST ORAL AVEC EVALUATEUR |
|---|---|
| 45 MINUTES<br>DISPONIBLE 7j/7 & 24h/24 | 30 MINUTES<br>SUR RDV |
| Cette partie du test évalue 3 compétences :<br>- Utilisation de la langue :<br>  - Vocabulaire<br>  - Grammaire<br>  - Expressions<br>- Compréhension de textes<br>- Compréhension orale<br>Les types de question sont :<br>- Questions à choix multiples<br>- Phrases à trou<br>- Phrases à trou à proposition<br>- Ordre des mots<br>- Ordre des phrases<br>- Banque de mots | L'entretien évalue 5 compétences :<br>- Employer un vocabulaire courant ou professionnel adapté<br>- Maîtriser les principales structures grammaticales<br>- Communiquer de manière naturelle<br>- Avoir une prononciation claire<br>- Développer l'interaction et le dialogue<br>Les questions sont organisées en 3 parties :<br>- Questionnement par palier<br>- Mise en situation<br>- Discussion autour d'un thème |

La certification CLOE permet de certifier une formation éligible au financement CPF.

Cette offre de formation est éligible à MON COMPTE FORMATION moncompteformation.gouv.fr

Berlitz

## ID CARD

**OBJECTIFS**
La certification CLOE certifient la capacité à communiquer, à l'oral comme à l'écrit, en situation professionnelle.
Les langues disponibles sont :
- Anglais
- Allemand
- Espagnol
- Français Langue Etrangère
- Italien
- Portugais

**PRE-REQUIS**
Du niveau A2 au niveau C2

**PUBLIC**
Particuliers et entreprises
Ce test est éligible au CPF

**DUREE**
1h15
Certificat valable à vie.

**DELAIS D'ACCES**
Réception des identifiants 4h maximum après inscription
Test en ligne disponible 24h/24 pour l'écrit et sur RDV sous 48h pour l'oral

**CONTENU**
Compréhension écrite et orale, Expression écrite et orale et Interaction en communication

**ACCESSIBILITE**
Vous êtes en situation de handicap ? des aménagements peuvent être mis en place.
Contact : Raphaëlle STORA (nantes@berlitz-nantes.fr)

# Certification CLOE

## LES SCORES

Lors du positionnement préalable (en amont de la formation), l'objectif de résultat ou niveau seuil est fixé en fonction du niveau de maîtrise visé et de l'activité professionnelle du candidat.
Un certificat est délivré dans un **délai de 3 jours ouvrables**, après le passage du test, à partir d'un niveau A2.
Si l'objectif métier est acquis, le Certificat CLOE est alors généré ainsi que l'attestation détaillée de résultats.
En cas de non-obtention du niveau cible, seule l'attestation est disponible.

| CECRL<br>Cadre Européen Commun de Référence en Langues | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A<br>UTILISATEUR ELEMENTAIRE | | | | | | B<br>UTILISATEUR INDEPENDANT | | | | | | C<br>UTILISATEUR EXPERIMENTE | | | | |
| A1 | | | A2 | | | B1 | | | B2 | | | C1 | | | C2 | |
| ECHELLE BERLITZ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A1<br>Niveau 1 | | | A2.1<br>2 | A2.2<br>3 | A2.3<br>4 | B1.1<br>5 | B1.2<br>6 | B1.3<br>7 | B2.1<br>8 | | B2.2<br>9 | C1<br>10 | | | C2 | |
| CERTIFICATION CLOE | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A1-<br>5-9 | A1<br>10-15 | A1+<br>16-22 | A2-<br>23-30 | A2<br>31-35 | A2+<br>36-39 | B1-<br>40-44 | B1<br>45-49 | B1+<br>50-53 | B2-<br>54-57 | B2<br>58-62 | B2+<br>63-70 | C1-<br>71-78 | C1<br>79-84 | C1+<br>85-90 | C2-<br>91-95 | C2<br>96-100 |
| ELEMENTAIRE OU COMMUNICATION SIMPLE | | | PRE-INTERMEDIAIRE OU COMMUNICATION PRATIQUE | | | INTERMEDIAIRE OU COMMUNICATION OPERATIONNELLE | | | INTERMEDIAIRE + OU COMMUNICATION PRATIQUE | | | AVANCE OU COMMUNICATION STRATEGIQUE | | | MAITRISE OU EXPERTISE | |
| Objectifs professionnels & exemples d'utilisation de la langue | | | | | | | | | | | | | | | | |
| En dessous du niveau cible du certificat CLOE | | | **Semi-autonomie professionnelle en situations simples**<br>- Développe un conversationnel de circonstance<br>- Se déplace occasionnellement chez le client / partenaire<br>- Assure des missions techniques simples<br>- Rédige des messages écrits simples<br>- Aborde des situations simples d'échange avec des interlocuteurs étrangers | | | **Autonomie professionnelle en situations habituelles**<br>- Assure une conversation simple avec des interlocuteurs étrangers<br>- Oriente et informe son interlocuteur (téléphone, réception et rédaction de courrier, accueil) et apporte des réponses à des demandes non complexes<br>- Communique de façon occasionnelle avec des clients ou partenaires sur des sujets spécifiques<br>- Lit et rédige de la documentation professionnelle simple | | | **Autonomie professionnelle en situations complexes**<br>- Participe et contribue à des travaux dans la langue<br>- S'exprime de manière active et en maîtrisant l'essentiel du vocabulaire spécifique à son domaine<br>- Développe des contacts avec des clients et partenaires<br>- Rédige et reçoit des messages et documents liés à son activité professionnelle | | | **Maîtrise de la communication professionnelle**<br>- Utilise la langue dans son champ professionnel avec aisance<br>- Anime des conférences ou conduit des réunions à dimension technique et commerciale et des négociations en contact direct avec le client / fournisseur / partenaire<br>- Représente l'entreprise à l'international | | |

## LES DOMAINES D'ACTIVITE

Au-delà d'une mesure de la langue professionnelle utilisée au bureau, les Certifications CLOE répondent à une utilisation sur le terrain dans un grand nombre de domaines professionnels. Les questions sont orientées sur le profil identifié lors de l'inscription au test.
Voici les différents domaines d'activité référencés permettant d'intégrer la spécificité « métier » :

1- Achats
2- Administration & organisation
3- Aéronautique & aérien
4- Agroalimentaire
5- Audiovisuel, spectacle & événementiel
6- Automobile
7- Banque & finance
8- Commerce international
9- Comptabilité & gestion
10- Construction & architecture
11- Droit & justice
12- Energie
13- Enseignement & formation
14- Hôtellerie & restauration
15- Immobilier
16- Industrie & production
17- Informatique & télécommunication
18- Logistique & transport
19- Management RH
20- Maritime & portuaire
21- Marketing & communication
22- Mode & luxe
23- Nautique
24- Qualité, sécurité & environnement
25- Relation clientèle
26- Santé & médical
27- Sport
28- Technique & mécanique
29- Tourisme
30- Vente, commerce & distribution
31 – Vins & spiritueux.

Enregistrements auprès de France Compétences par le certificateur CCI France
Date d'échéance de l'enregistrement 26/06/2031 pour : CLOE Anglais – Communiquer dans un contexte professionnel (RS7667) / CLOE Allemand – Communiquer dans un contexte professionnel (RS7669) / CLOE Espagnol – Communiquer dans un contexte professionnel (RS7668) / CLOE Français Langue Etrangère – Communiquer dans un contexte professionnel (RS7671) / CLOE Italien – Communiquer dans un contexte professionnel (RS7670)
Date d'échéance de l'enregistrement 27/11/2028 pour : Test CLOE Portugais – Communiquer dans un contexte professionnel (RS7412).

95,38 %

## STATISTIQUES

Avec un taux de réussite de 95,38%, sur la base de 92 certifications CLOE terminées et validées toutes langues entre le 1er juin 2025 et le 30 août 2026, nos formations démontrent l'efficacité de notre accompagnement et la pertinence des certifications CLOE pour répondre aux exigences du monde professionnel.

**Mis à jour le 01/09/2026**